

Introduzione

La Friulmedica dispone di una U.O. di Oculistica che eroga prestazioni terapeutiche principalmente sulla chirurgia del segmento anteriore dell'occhio di interventi per cataratta, eseguiti prevalentemente in regime ambulatoriale.

L'Oculistica dispone di due ambulatori dotati di moderne attrezzature mirati alla prevenzione, alla diagnosi e alla terapia delle malattie dell'occhio e della correzione dei vizi refrattivi.

L'Oculistica eroga prestazioni a favore di pazienti ambulatoriali e di degenza, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato.

01 Come raggiungere e contattare l'Unità Operativa

L' Oculistica svolge la sua attività in due ambulatori, (Amb.30 e Amb.32) ed un ambulatorio chirurgico, entrambi ubicati in Viale Venezia 121/B al Primo Piano.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Centralino/accettazione **0432/905679**

L'attività medica è così gestita:

- nelle giornate di **Lunedì e Venerdì** alle 7.30 alle 14.30 c'è la presenza dell'equipe medica per gli **interventi cataratta** e per gli esami pre operatori.
- nelle giornate dal **lunedì al giovedì** in orario di apertura della struttura è funzionante l'**ambulatorio oculistico** per visite oculistiche ed esami oculistici.

02 Modalità di accesso

Attività chirurgica / Interventi di cataratta

Inserimento nelle liste di attesa: I pazienti provvisti di richiesta di intervento per estrazione della cataratta redatta da un oculista o dal medico di base e copia del referto della visita verranno inseriti nelle lista d'attesa presentandosi allo sportello della Friulmedica o inviando una mail verranno poi contattati nel più breve tempo possibile dall'infermiera che comunicherà la data dell'intervento.

Esami preoperatori: Il paziente verrà convocato un paio di settimane prima della data prevista per l'intervento per effettuare gli esami preoperatori, per accertare se ci siano le indicazioni all'intervento e l'assenza di condizioni sistemiche od oculari che, a giudizio dell'anestesista o dell'oftalmologo, rendano più idoneo eseguire l'intervento in una struttura ospedaliera. In quell'occasione consegna l'impegnativa originale del proprio medico alla segreteria.

Intervento: Il giorno fissato per l'intervento il paziente si presenta presso l'Ufficio accettazione situato in Viale Venezia 121/B al primo piano. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente si recherà verso gli ambulatori oculistici per effettuare la prestazione richiesta.

Dimissione: al termine dell'intervento il paziente riceve la lettera di dimissione, predisposta dall'oculista che ha eseguito l'intervento che contiene la diagnosi, la descrizione completa dell'intervento, la terapia consigliata e le raccomandazioni da seguire a domicilio.

Visite di controllo: Il paziente viene seguito nel primo periodo post intervento con visite di controllo come previsto dalla normativa, per gli interventi in regime convenzionato con il S.S.R., le prestazioni sono rese in forma gratuita per i primi 30 gg dall'intervento.

Ambulatori

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Friulmedica.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino (0432905679) della Friulmedica dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 12.30 oppure a mezzo App Friulmedica.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto

all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione viale Venezia 121/B. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica o suggerisce l'intervento chirurgico.

Ritiro referti: I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

03 Tempi di attesa

Attività chirurgica

Le prestazioni chirurgiche erogate in regime accreditato con il S.S.R. vengono programmate secondo una lista d'attesa che tiene conto della priorità clinica indicata dallo specialista. Il tempo massimo di attesa, per le patologie con priorità più bassa, è in ogni caso di 2 mesi.

Ambulatori

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia, vengono gestite direttamente dall'ASUFC e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Udine, di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

04 Personale

L'equipe dell'U.O. di Oculistica è composta da quattro medici e tre infermieri:

Dr. Fabrizio Contini – Responsabile
fcontini@friulmedica.it

Dr. Maurizio Gismondi
mgismondi@friulmedica.it

Dr. Giuglio Torlai
gtorlai@friulmedica.it

Dr.ssa Sara Trovarelli

Sig.ra Sguazzin Sara – Infermiera
Ssguazzin@friulmedica.it

Sig.ra Venuto Barbara – infermiera
Sig.ra Depase Marina – infermiera strumentista

L'Oculistica si avvale inoltre della collaborazione del personale medico di Anestesia e Rianimazione e di personale infermieristico in libera professione.

05 Formazione del personale

Il personale medico dell'U.O. di Oculistica partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Oculistica e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Oculistici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Unità Operativa, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione del Policlinico Triestino per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

Attività chirurgica

L'attività chirurgica di oculistica viene effettuata in regime ambulatoriale.

I principali interventi chirurgici erogati sono i seguenti:

- **Intervento di cataratta: Asportazione della cataratta, con tecnica di faco emulsificazione, ed inserimento di un cristallino artificiale. L'intervento viene eseguito principalmente ambulatorialmente.**

Ambulatori

L'attività ambulatoriale dispone di diversi ambulatori, dove vengono erogate le seguenti prestazioni sia in regime convenzionato con il S.S.R. che privato:

- **Visite oculistiche**
- **Medicazioni e controlli post-intervento**
- **Esame del fundus**
- **Iridotomia Yag Laser**
- **Capsulotomia Yag Laser per cataratta secondaria**
- **Laser trabeculoplastica selettiva per il glaucoma**
- **Tomografia a coerenza ottica (OCT)**
- **Biometria**
- **Studio della topografia corneale**
- **Pachimetria**
- **Microscopia endoteliale**

U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

07 Volumi di attività

Attività chirurgica

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC).

Il numero delle prestazioni eseguite in convenzionate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2020	2021	2022
Interventi di cataratta	0	79	672
Totale	1.134	1.229	1.371

Ambulatori

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'ASUFC.

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2020	2021	2022
Visite oculistiche	1.618 (0)	1.433 (0)	1.722 (59)
Laser per cataratta secondaria	31 (0)	31 (0)	39 (0)
Tomografia a coerenza ottica	183 (0)	171 (0)	98 (0)
Altre prestazioni	15 (0)	92 (0)	49 (0)
Totale	1.847 (0)	1.727 (0)	1.908 (59)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

08 Risorse tecnologiche a disposizione

L'U.O. di Oculistica dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico del Policlinico Triestino e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione del Policlinico Triestino. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Unità Operativa è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'U.O. di Oculistica dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- **Faco emulsionatore**
- **Microscopio operatorio**
- **Lampade a fessura**
- **Oftalmometri**
- **Ottotipi a proiezione**
- **Biometri**
- **Autorefrattometri**
- **Microscopio endoteliale**
- **Sistema di tomografia a coerenza ottica (OCT)**
- **Laser per cataratta secondaria, per lacerazioni retiniche e per trabeculoplastica selettiva**

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'U.O. di Oculistica sono le seguenti:

Linee guida della Società Oftalmologia Italiana:

- Linee guida clinico organizzative sulla chirurgia della cataratta, 2016
- Prevenzione dell'endofalmitis postoperatoria, 2013
- Assistenza Anestesiologica in Chirurgia Oftalmica, 2010
- Informazione e consenso in oftalmologia, 2007
- Definizioni, modalità e tempistiche attività oftalmiche - ambulatoriali, 2008
- Definizioni, modalità e tempistiche intervento di cataratta, 2008
- Esami preliminari per intervento di cataratta e chirurgia refrattiva, 2004
- Linee Guida e raccomandazioni per l'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2. Organizzazione dell'attività assistenziale oculistica per evitare il contatto tra soggetti sani e soggetti positivi asintomatici contagiosi, 2020.

10 Miglioramento della qualità

Il Policlinico Triestino ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna a individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.