

Ambulatorio di Endocrinologia, diabetologia e malattie metaboliche

Standard di prodotto

Introduzione

Friulmedica dispone di un ambulatorio di Endocrinologia, diabetologia e malattie metaboliche che eroga prestazioni diagnostiche e terapeutiche sia in regime privato che convenzionato.

01 Come raggiungere e contattare l'Ambulatorio

L'ambulatorio di Dermatologia è collocato a Codroipo (UD), Viale Venezia 121/b, al Primo Piano, Ambulatorio n. 27.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Centralino e informazioni **0432/905679**

02 Modalità di accesso

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino di Friulmedica.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434 223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino di Friulmedica dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 al sabato dalle 7.30 alle 12.30 oppure a mezzo della App Friulmedica.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica.

Ritiro referti: I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita

03 Tempi di attesa

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia, vengono gestite direttamente dall'Azienda Sanitaria Universitaria (ASUFC) e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Udine, di far fronte alle richieste dell'utenza. I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

04 Personale

L'equipe dell'Ambulatorio di Endocrinologia, diabetologia e malattie metaboliche è così composta:

Dr. Claudio Taboga - Responsabile

05 Formazione del personale

Il personale medico dell'Ambulatorio di Endocrinologia partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Dermatologia e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Dermatologici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Ambulatorio, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione del Policlinico Triestino per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

Le prestazioni tutte erogate in forma ambulatoriale sono le seguenti:

- **Visite endocrinologiche:** vengono effettuate viste mediche atte ad affrontare le patologie endocrino-metaboliche dell'adulto

07 Volumi di attività

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'ASUFC.

Il numero delle prestazioni ambulatoriali **convenzionate** e **private** erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2020	2021	2022
Visita dermatologica	195 (0)	329 (30)	627 (95)
Totale	195 (0)	329 (30)	627 (95)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

08 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'Ambulatorio di Endocrinologia sono le seguenti:

- S.I.E.: Società Italiana di Endocrinologia
- S.I.D.: Società Italiana di Diabetologia
- A.M.E.: Associazione Medici Endocrinologi
- S.I.A.M.S.: Società Italiana di Andrologia e Medicina della Sessualità

09 Miglioramento della qualità

Il Policlinico Triestino ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna a individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.